



## Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden die Cinecrush naar de klant hanteert. Deze hebben betrekking op alle producten en diensten die Cinecrush aanbiedt. De bepalingen brengen de rechten en de plichten van beide partijen in kaart. Alvorens de klant gebruik maakt van de diensten van Cinecrush, dient de klant kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden en akkoord te zijn.

*Datum: 14 februari 2024*

### Definities:

**Cinecrush:** de opdrachtnemer, de partij die de opdracht aanneemt en uitvoert. Cinecrush is een audiovisueel bedrijf dat gevestigd is aan de Boezemsingel 13R02, 3034 EA te Rotterdam en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66225078.

**Klant:** de opdrachtgever, de partij die de opdracht verstrekt aan Cinecrush en de overeengekomen producten en/of diensten afneemt. In dit geval de beide leden van het bruidspaar (natuurlijk persoon).

**Opdracht:** de door Cinecrush uit te voeren diensten, voortvloeiend uit de schriftelijke overeenkomst tussen Cinecrush en de klant. In dit geval het vastleggen van de bruiloft van de klant op de trouwdatum en het monteren van de beelden tot het overeengekomen product.

**Trouwdatum:** de overeengekomen datum, vermeld op de offerte, waarop Cinecrush de bruiloft van de klant vastlegt. Dit is de datum van de bruiloft/de reportagedatum.

**Product:** het door Cinecrush op te leveren eindproduct, bestaande uit een of meerdere (trouw)films die voldoen aan de in de offerte omschreven kenmerken.

**Offerte:** alle aanbiedingen van Cinecrush aan de klant, inclusief getoonde informatie met betrekking tot de uit te voeren opdracht en het te leveren product, waaronder de geldende tarieven, betalingstermijnen en de aanwezigheidsduur van Cinecrush op de trouwdatum.

**Opdrachtbevestiging:** de door de klant geaccordeerde offerte, waarna een overeenkomst ontstaat tussen de klant en Cinecrush.

**Overeenkomst:** de schriftelijke overeenkomst tussen Cinecrush en de klant, krachtens welke Cinecrush de opdracht zal uitvoeren en het product zal maken en leveren.

**Schriftelijk:** communicatie tussen Cinecrush en de klant die geschiedt via schrift, waaronder ook digitale communicatie per e-mail, WhatsApp, sociale media en soortgelijke online communicatiediensten.

**Werk:** een videoproduktie, alsmede alle andere vormen van visuele, auditieve en informatiedragende registraties, gecreëerd door Cinecrush, waaronder het voortgebrachte (ruwe) beeldmateriaal dat in het kader van uitvoering van de opdracht is vervaardigd door Cinecrush alsmede de aan de klant ter beschikking gestelde (eind)producten.

### Totstandkoming, inhoud en uitvoering van de overeenkomst (A)

1. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de door Cinecrush schriftelijk verstuurde offerte schriftelijk aanvaardt voor de gestelde vervaldatum van deze offerte.
2. Offertes en andere aanbiedingen door Cinecrush zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Cinecrush behoudt zich het recht een nieuw aanbod te doen, dewelke de klant opnieuw zal moeten aanvaarden, alvorens er sprake is van een overeenkomst.
3. Na totstandkoming van de overeenkomst:
  - a. Is Cinecrush verplicht zich maximaal in te zetten om de opdracht naar behoren en beste kunnen uit te voeren (binnen de gegeven omstandigheden tijdens uitvoering van de opdracht), conform de kenmerken die opgenomen zijn in de offerte en redelijkerwijs te verwachten zijn. Cinecrush heeft hierbij het recht om de opdracht naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren, in de stijl en kwaliteit waarin Cinecrush gebruikelijk werkt.
  - b. Is de klant verplicht het product af te nemen en de verschuldigde bedragen te voldoen. Er treedt een betalingsverplichting in werking.
  - c. Voor opnames met een drone geldt dat deze alleen gemaakt kunnen worden indien dit is toegestaan op de locatie(s) en de (weers)omstandigheden dit toelaten. Er geldt geen korting als er niet met de drone gevlogen kan of mag worden. Indien het vliegen met een drone niet is toegestaan en de klant dit toch wenst, kan Cinecrush hiertoe besluiten over te gaan, maar alle eventuele boetes en (financiële) consequenties voor het negeren van

het vliegverbod zullen in dat geval na afloop van de opdracht in rekening gebracht worden aan de klant.

- d. Voor opnames bij slechte weersomstandigheden zoals regen en wind, overleggen Cinecrush en de klant over de (on)mogelijkheid en (on)verantwoordelijkheid om buiten opnames te maken. Het oordeel van Cinecrush is hierbij leidend ter bescherming van de apparatuur en data op de opslaglocatie(s). Indien er wordt besloten dat er buiten geen opnames gemaakt kunnen worden, heeft de klant geen recht op korting of restitutie.
4. De klant verplicht zich ertoe al datgene te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Hieronder wordt mede verstaan het zorg dragen voor toestemming om opnames te maken op de (film)locaties en de eventuele vereiste toegangskosten en andere locatieafhankelijke kosten, zoals parkeerkosten.
5. De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie en draagt zorg voor de volledigheid daarvan. Cinecrush zal vooraf duidelijk aangeven om welke gegevens het gaat, die noodzakelijk zijn om de opdracht uit te kunnen voeren. Verder zal de klant zelf actief communiceren met Cinecrush en adequaat reageren op Cinecrush binnen redelijke termijn.
6. Indien de overeenkomst wordt aangegaan door twee opdrachtgevers gezamenlijk, is ieder van hen hoofdelijk verbonden voor nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst en hoofdelijk aansprakelijk voor dezelfde verschuldigde bedragen ten gevolge van de overeenkomst.
7. Wijzigingen in de overeenkomst zijn enkel mogelijk na wederzijds schriftelijk akkoord.
8. Op de overeenkomst en de algemene voorwaarden is tevens de privacyverklaring van Cinecrush van toepassing. Cinecrush zal de door klant verschaft (persoons)gegevens slechts opslaan en aanwenden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en ter promotie van Cinecrush en de diensten die Cinecrush levert.

#### **Betalingen en verschuldigde bedragen (B)**

1. Alle betalingen gebeuren per bank, op rekening: **NL55 KNAB 0511 2110 31** t.n.v. Cinecrush. Gelieve hierbij het factuurnummer te vermelden.
2. Over alle producten en diensten wordt het wettelijk geldende btw-percentages gerekend. Alle op de offerte vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
3. De aanbetaling ten behoeve van het reserveren van de trouwdatum en voorbereidende werkzaamheden bedraagt 25% en is inclusief reserveringskosten. Dit bedrag dient uiterlijk op de in de offerte vermelde datum door Cinecrush ontvangen te zijn onder vermelding van het offertenummer, waarna Cinecrush de overeengekomen trouwdatum reserveert en vasthoudt. Het bedrag wordt vervolgens in mindering gebracht op het resterende bedrag.
4. Het resterende bedrag dient de klant uiterlijk 14 dagen voor de trouwdatum te voldoen, zoals vermeld op de opdrachtbevestiging. Cinecrush stuurt hiertoe een factuur.
5. De verschuldigde bedragen dienen in één keer geheel (dus niet gedeeltelijk of in termijnen) betaald te worden. Er wordt geen betalingsregeling aangeboden.
6. Als de klant het verschuldigde bedrag niet-tijdig of onvolledig betaalt, is hij in verzuim en is Cinecrush gerechtigd volledige nakoming te vorderen en incassomaatregelen te nemen. Naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente (4%), komen de buitengerechtelijke incassokosten en administratiekosten van 10% van het factuurbedrag ten laste van de klant. In dergelijke gevallen heeft Cinecrush het recht de (verdere) uitvoering van de overeenkomst te beëindigen of op te schorten.

#### **Levering van de producten (C)**

1. Cinecrush levert het product binnen de leveringstermijn die vermeld staat op de opdrachtbevestiging. De telling van de leveringstermijn start op het moment dat de klant de muziekselectie aan Cinecrush heeft doorgegeven. Cinecrush is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen door vakanties of overmacht, zoals ongevallen en ziekte. In de tijd tussen de trouwdatum en het moment van levering vindt geen inzage in het vervaardigde materiaal plaats.
2. Levering van het product zal digitaal gebeuren via een Vimeo Pro download- en afspeellink.
3. Cinecrush levert nimmer de onbewerkte ofwel de ruwe bestanden. Alle gekozen beelden worden zorgvuldig geselecteerd en nabewerkt op onder andere belichting, kleur en contrast en

- uiterst aandachtig op elkaar en op de muziek afgestemd tijdens de montage van de film(s). Deze nabewerking is een essentieel onderdeel van de werkwijze van Cinecrush.
4. Als er een 'same day edit' wordt afgenomen, wordt deze op de bruiloft in .mp4 formaat door Cinecrush aangeleverd. De klant is zelf verantwoordelijk voor de vertoning hiervan en de aanwezigheid van benodigde apparatuur (laptop, beamer/scherm, geluidsinstallatie) en de juiste werking en (kleur- en geluids)weergave hiervan.
  5. Cinecrush behoudt de rechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de Auteurswet met betrekking tot het werk (intellectueel eigendom).
  6. De klant verklaart dat het werk is gemaakt in diens opdracht en met diens toestemming en dat Cinecrush eigenaar is en blijft van het werk.
  7. De klant vrijwaart Cinecrush van aanspraak op het portretrecht van de klant.
  8. Cinecrush houdt zich het recht voor het vervaardigde (film)materiaal zonder beperkingen in te zetten voor eigen promotionele doeleinden en/of commerciële doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website, portfolio, social media, in drukwerk en beursmateriaal, ter beschikking te stellen aan leveranciers, in te zenden voor wedstrijden of te laten publiceren door derden.
  9. Indien de klant wenst dat het vervaardigde (film)materiaal niet ingezet of gepubliceerd wordt zoals bedoeld in C8 is exclusieve afkoop van het vervaardigde materiaal mogelijk tegen een tarief dat gelijk is aan een derde van het totale offertebedrag. Indien de klant hier gebruik van wenst te maken dient dit aan Cinecrush kenbaar gemaakt te worden voor totstandkoming van de overeenkomst.
  10. De klant verkrijgt van Cinecrush een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd, om de (eind)producten te verveelvoudigen voor persoonlijk gebruik en openbaar te maken op persoonlijke social media profielen en een persoonlijke website, mits met naamsvermelding van Cinecrush en met in achtname van overige persoonlijkheidsrechten van Cinecrush.
  11. Voor overige vormen van verveelvoudigen of openbaar maken dient de klant voorafgaand toestemming te verkrijgen van Cinecrush, zoals in het geval de klant wenst de ontvangen producten commercieel in te zetten, in te zenden voor wedstrijden en/of publicaties, beschikbaar wil stellen aan derden voor publicatie.
  12. Nadat het product is geleverd aan en geaccepteerd is door de klant, heeft Cinecrush het recht om alle (ruwe) bestanden en (eind)producten te wissen van alle offline en online (opslag)locaties. De klant draagt dus zelf de verantwoordelijkheid om het eindproduct goed te bewaren. Cinecrush is niet aansprakelijk voor dataverlies.

### **Annulering en ontbinding (D)**

1. Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst door de klant, zal Cinecrush annuleringskosten in rekening brengen aan de klant ter vergoeding van de reeds gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden en gederfde inkomsten. De annuleringskosten bedragen 50% van het totale offertebedrag bij opzegging tot 4 weken voor de trouwdatum. Bij opzegging korter dan 4 weken voor de trouwdatum is de klant het gehele offertebedrag verschuldigd.
2. Na de trouwdatum is het niet mogelijk om de opdracht te annuleren en is de klant de totale overeengekomen vergoeding verschuldigd. Deze betalingsverplichting geldt dus ook indien de klant geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde of te vervaardigen producten. De klant heeft in een dergelijk geval geen recht op korting of restitutie.
3. Indien de klant de overeengekomen trouwdatum wenst te wijzigen, geldt er een wijzigingsvergoeding van 20% in verband met gederfde inkomsten. De opdracht kan enkel verplaatst worden naar een nieuwe datum indien Cinecrush op deze datum beschikbaar is. Indien Cinecrush niet beschikbaar is, geldt artikel D1.
4. Ontbinding van de overeenkomst is mogelijk wanneer beide partijen daartoe wensen, door dit aan elkaar kenbaar te maken en na wederzijds schriftelijk akkoord.
5. Wanneer Cinecrush door onvoorziene omstandigheden en/of overmacht de opdracht niet kan uitvoeren zal Cinecrush in overleg met de klant voor een passend alternatief c.q. wenselijke oplossing zorgen, zich inspannen volwaardige vervanging te regelen en zich daarbij maximaal inzetten, dan wel zal in het uiterste geval de overeengekomen vergoeding terugbetaald c.q. niet gefactureerd worden. Cinecrush kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe- en/of gevolgschade.

## Aansprakelijkheid en ontevredenheid (E)

1. Cinecrush kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:
  - a. Het niet of niet geheel uitvoeren van de opdracht als gevolg van overmacht, zoals maar niet uitsluitend, ziekte, ongevallen, staking, brand, verkeershinder, autopech, schade aan apparatuur, technisch falen, diefstal, weersomstandigheden. Het gedeelte waarvoor Cinecrush de opdracht niet heeft kunnen uitvoeren als gevolg van overmacht zal, tenzij anders overeengekomen, naar verhouding terugbetaald c.q. niet gefactureerd worden aan de klant tot aan een maximum van het totale offertebedrag.
  - b. Het niet of niet geheel kunnen uitvoeren van de overeenkomst, als gevolg van het door de klant niet nakomen van de overeenkomst. Cinecrush is in zulke gevallen bevoegd de (verdere) nakoming van de eigen verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
  - c. Nadelige invloeden op de kwaliteit en stijl van de te leveren producten als gevolg van de gegeven omstandigheden, zoals: gekozen ruimtes, trouwlocatie, aanwezige personen, weersomstandigheden, door de klant verstrekte gegevens, door de klant gemaakte planning en/of draaiboek.
  - d. Wijzigingen die de klant wil laten maken in het product na aanvaarding van het product. In overleg kunnen deze wijzigingen al dan niet tegen een meerprijs alsnog doorgevoerd worden.
  - e. Fouten of problemen die veroorzaakt zijn door de klant of derden en de eventuele uitwerkingen en gevolgen daarvan met betrekking tot (de kwaliteit van) het product.
  - f. Indirecte schade, zoals de kosten van gevolgschade.
2. In het geval dat de klant bij ontvangst van het product ontevreden is, ondanks degelijke inzet van Cinecrush, zal de klant alsnog het verschuldigde bedrag dienen te betalen.
  - a. De klant kan niet afzien van de koop.
  - b. Er zal niet met kortingen, compensaties of restituties gewerkt worden, tenzij Cinecrush onverhoopt een deel van de opdracht niet heeft uitgevoerd en de oorzaak hiervan niet is toe te schrijven aan feiten als bedoeld in E1. In dergelijke gevallen zal een bedrag, dat Cinecrush naar billijkheid redelijk acht voor het ontbreken van dit gedeelte, in mindering worden gebracht op het totale factuurbedrag. Geringe afwijking door Cinecrush van de opdracht zal niet leiden tot vergoeding.
3. Indien de klant ontevreden is, kan er een hermontage overwogen worden. Hermontage vindt kosteloos plaats bij productiefouten in het eindproduct. Voorbeelden van dit soort fouten zijn: verkeerde (data)notaties, technische problemen in beeld en geluid. Onder productiefouten en gratis hermontage wordt niet verstaan: stilistische, artistieke en designmatige keuzes die Cinecrush naar eigen inzicht als kunstzinnig verantwoordelijke (auteur) heeft gemaakt en niet overeenkomen met dat wat de klant voor zich ziet. In die gevallen kan in overleg - al dan niet tegen extra betaling (afhankelijk van de omvang, redelijkheid en noodzaak van de gewenste aanpassingen) - een hermontage gedaan worden. Hiertoe is Cinecrush niet verplicht.

## Klachten (F)

1. Klachten over de uitvoering van de opdracht en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen zeven werkdagen na uitvoering van de opdracht c.q. na verzending van de factuur schriftelijk te worden medegedeeld aan Cinecrush. Klachten over het geleverde product dienen uiterlijk binnen zeven werkdagen na de datum van levering van dit product schriftelijk te worden medegedeeld aan Cinecrush.
  - a. Klachten die na de in lid 1 genoemde termijn worden medegedeeld worden niet in behandeling genomen, alsmede klachten die te maken hebben met een verschil in artistieke interpretaties (E3).
  - b. Indien binnen de in lid 1 genoemde termijn geen klacht of bezwaar is ingediend door de klant, wordt ervan uitgegaan dat Cinecrush de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en het geleverde product akkoord is bevonden door de klant en wordt het product als als geaccepteerd en aanvaard beschouwd.
2. Ingediende klachten en/of bezwaren schorten de betalingsverplichting en overige opeisbare verbintenissen in geen geval op.

### **Slotbepalingen, toepassing en toepasselijk recht (G)**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Cinecrush en de klant, tenzij beide partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken, inclusief alle met de overeenkomst verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals: offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestiging, mondelinge en schriftelijke overeenkomsten, uitvoering van de opdracht en leveranties.
2. Deze algemene voorwaarden zullen voor totstandkoming van de overeenkomst elektronisch aan de klant ter hand worden gesteld, op zodanige wijze dat zij kunnen worden opgeslagen op een daartoe bestemde gegevensdrager en toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming.
3. Algemene voorwaarden van de klant, of enige andere voorwaarden van derden zijn niet van toepassing.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien Cinecrush en de klant deze uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf hebben overeengekomen. Deze afwijkingen zijn uitsluitend van toepassing op de gewijzigde bepalingen in de specifieke overeenkomst en hebben geen invloed op de overige bepalingen van de algemene voorwaarden, die onverminderd van kracht blijven.
5. Alle in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen zijn wettelijk bindend. Aan de gegevens op de website kunnen geen rechten worden ontleend.
6. Op elke overeenkomst tussen Cinecrush en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
7. Indien een bepaling in de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, met als doel de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo nauwkeurig mogelijk te benaderen.
8. De klant aanvaardt de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met Cinecrush.

Door de offerte te bevestigen met een handtekening, verklaart de klant kennisgenomen te hebben van de algemene voorwaarden en volledig akkoord te zijn met de inhoud daarvan.